

édition des traite

Posté par Patrick L - 09/06/10 à 06:34

Bonjour,

j'ai un souci avec l'édition de mes traites, le champs domiciliation reste vide alors que tout est renseigné dans la fiche tiers onglet banque.

merci d'avance

=====

Re: édition des traite

Posté par GD (Support) - 09/06/10 à 07:50

Bonjour,

vous avez dû donc créer une banque,
allez dans Fichiers -> Tiers -> banque, et entrez une adresse à cette banque.

ensuite retournez dans votre tiers, et sélectionnez cette adresse dans l'onglet Banques/RIB

=====

Re: édition des traite

Posté par Patrick L - 09/06/10 à 10:07

Quand je veux ajouter l'adresse j'ai l'erreur ci-dessous

bonne réception

Erreur à la ligne 43 du traitement Méthode Parcours_Sortir.
L'élément 'tie_id' est inconnu.

Informations techniques

Projet : gestion

Dump de l'erreur du module .

- Appel WL :

Traitement de , ligne , thread

- Niveau : erreur fatale (EL_FATAL)

- Code erreur : 1059

- Code erreur WD55 : 0

- Pas de code d'erreur système

- Pas de message d'erreur système

- Que s'est-il passé ?

L'élément 'tie_id' est inconnu.

- Pas d'info de debug

- Infos attachées :

EIT_PILEWL :

Méthode Parcours_Sortir (Classe_Fen_Fichiers.Parcours_Sortir), ligne 43

Méthode BT_Nouveau (Classe_Fen_Fichiers.BT_Nouveau), ligne 7

Clic sur BT_Nouveau (modèle Modèle_fichiers) (fichiers_tiers_adresses.BT_Nouveau), ligne 1

Méthode Fen_Initialisation (Classe_Fen_Fichiers.Fen_Initialisation), ligne 28

Initialisation de fichiers_tiers_adresses (modèle Modèle_fichiers) (fichiers_tiers_adresses), ligne 2

Initialisation de fichiers_tiers_adresses (fichiers_tiers_adresses), ligne 0

EIT_COMPOSANT :

EIT_DATEHEURE : 09/06/2010 12:11:37

- Identifiant dans le .err : 1059

Assistance

=====

Re: édition des traite

Posté par GD (Support) - 17/06/10 à 07:57

Ce bug est en cours de correction, en attendant, passez par le menu Fichiers -> tiers -> banques pour ajouter votre adresse.

=====

Re: édition des traite

Posté par Patrick L - 19/06/10 à 05:59

bonjour,

c'est ce que j'ai fait, mais quand dans la fiche client je clic sur la loupe pour ajouter l'adresse dans la fenêtre qui s'ouvre "adresse d'un tiers" je n'ai pas d'adresse a sélectionner (la fenêtre est vide), donc je clic sur nouveau pour ajouter une adresse et la j'ai le message d'erreur ci-dessus. alors que dans la fiche client quand je clic sur la loupe pour sélectionner une banque j'arrive sur la fenêtre "tiers" ou je retrouve bien la banque a selectionner

cordialement

=====
Re: édition des traite

Posté par GD (Support) - 21/06/10 à 06:08

Bonjour,

je viens de faire une mise à jour pour régler tous ces problèmes : vous pouvez créer une adresse à partir de la fenêtre sans message d'erreur.

Cordialement

=====

Re: édition des traite

Posté par Patrick L - 22/06/10 à 05:59

Merci
pour les traites tout fonctionne normalement

bonne journée

=====

Re: édition des traite

Posté par GD (Support) - 22/06/10 à 08:38

Merci pour votre retour d'info.

je clôture le dossier.

=====