

Connexion Base de donnée MYSQL

Posté par Philippe B - 23/06/11 à 11:17

Bonjour,

J'ai récemment installé votre solution et je la trouve parfaitement adapté à mon activité, bravo pour votre travail.

Seul soucis, je n'arrive pas à me connecter à la base de données distante sous Mysql.

Après avoir activé le logiciel, j'ai entré les données de connexion pour me connecter à la bdd nommé "1gestion" que j'ai préalablement créée sur mon serveur mysql:

- Serveur -> adresse ip de mon serveur
- Port -> 3306, c'est le port habituel pour mysql
- Identifiant et mot de passe -> j'ai renseigné l'identifiant et mot de passe root afin d'être sur d'avoir tous les privilèges.
- Nom de la BDD -> 1gestion

Cependant, j'ai ce message d'erreur:

"Impossible de démarrer le serveur. merci de contacter le support technique"

J'ai installé votre solution sur un poste avec Windows 7, un poste sous Xp et afin sur un clé en portabelapps et j'ai toujours ce message d'erreur.

plusieurs options :

- Doit on débloquer un port sur le poste ? si oui comment fait on
- Dont on créer un profil particulier pour accéder à la bdd
- Peut être que ce n'est pas le bon port ? si oui comment savoir quel est le bon port
- ou autre ?

merci d'avance pour votre aide !

=====

Re: Connexion Base de donnée MYSQL

Posté par GD (Support) - 23/06/11 à 11:21

Bonjour,

le serveur est accessible via un autre logiciel ?

c'est un serveur distant ou local ?

=====

Re:Connexion Base de donnée MYSQL

Posté par Philippe B - 23/06/11 à 14:28

Bonjour,

j'utilise ce serveurs pour plusieurs de mes sites, il est donc accessible mais je l'ai toujours utilisé en localhost jusqu'à maintenant,

Il s'agit d'un serveur OVH. J'imagine que cela veux dire qu'il est distant (pas installé sur le poste informatique).

cdt,

Philippe

=====

Re:Connexion Base de donnée MYSQL

Posté par Philippe B - 23/06/11 à 14:52

fin de tenter de résoudre le problème, j'ai créé un utilisateur mysql avec les caractéristique suivantes

- Administration en mode GRANT
- tous les privilèges sur la base "1gestion"
- Connexion sur tout serveur (%)

Mais ca ne marche pas mieux !

Soit j'ai fait une erreur soit le problème n'est pas la ...

=====

Re:Connexion Base de donnée MYSQL

Posté par GD (Support) - 23/06/11 à 21:27

Est ce que vous avez un serveur dédié chez OVH ?
Si oui, avez vous ouvert le Port 3306 ?
l'adresse IP que vous mettez est bien l'IP de votre serveur chez OVH ?

=====